

Lavoro di diploma 2024

Standardizzazione processo di ripresa e ripristino vetture in permuta AMAG Ticino

Diplomando

Maurizio Lepori

Committente

amag

Descrittivo

Annualmente AMAG Ticino acquista migliaia di vetture in permuta, ognuna di esse necessita di un controllo e di un ripristino tecnico. Un ritardo nel ripristino comporta l'immobilizzazione di capitale e l'impossibilità di proporre tutta la gamma di veicoli usati ai clienti. Il progetto si prefigge di ottimizzare i tempi di ripristino delle vetture riducendo il time to market a 15 giorni. A tal fine è stato mappato il processo attuale ed in seguito, tramite una matrice TOWS, un'analisi dei rischi ed una tabella di ponderazione sono state ridefinite e comunicate delle regole chiare e inequivocabili. Contestualmente è stata sviluppata e implementata un'applicazione atta a standardizzare il flusso di informazioni in tutte le sedi regionali e permetterne un miglior controllo. Il processo è stato implementato con successo nelle filiali del Luganese e nel mese di dicembre 2024 verrà implementato anche nel resto della regione.

